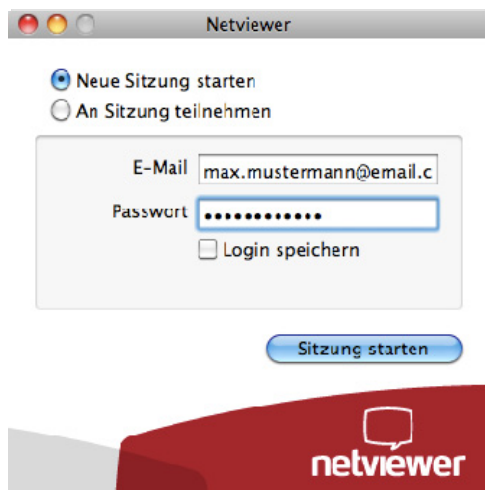


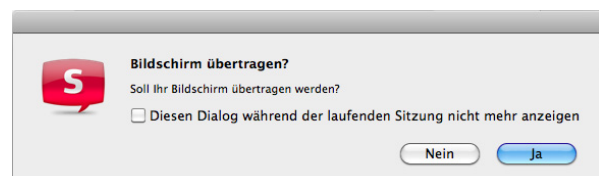
### An Sitzung teilnehmen

Starten Sie das Netviewer Teilnehmerprogramm

- von **www.netviewer.com**
  1. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche „An Sitzung teilnehmen“.
  2. Geben Sie die Sitzungsnummer ein, die Sie vom Berater erhalten haben und Ihren Namen.
  3. Klicken Sie auf "Jetzt teilnehmen"
  4. Das Teilnehmerprogramm wird heruntergeladen.
  5. Führen Sie das Teilnehmerprogramm aus, um an der Sitzung teilzunehmen.
- lokal von Ihrem Rechner aus, auf dem Sie das Netviewer Teilnehmerprogramm vorab gespeichert haben.
- von einem anderen Ort, den Ihnen der Berater genannt hat.
  1. Doppelklicken Sie auf das Netviewer Icon oder auf den vom Berater genannten Link. Ein Dialogfenster öffnet sich:



2. Wählen Sie oben im Dialogfenster die Option „An Sitzung teilnehmen“.
3. Geben Sie Ihren Namen und die **Sitzungsnummer** ein, die Ihnen der Berater mitgeteilt hat.
4. Klicken Sie auf *Teilnehmen*.
5. Ein Abfrage-Dialog öffnet sich:



6. Mit einem Mausklick auf *Ja* treten Sie der Sitzung bei und übertragen Ihren Bildschirm an den Berater .

Die Netviewer-Sitzung kann beginnen!

# Netviewer Support 6.1

## Kurzanleitung Teilnehmer (Mac)



### Funktionen des Netviewer Control Panels

Das Netviewer Control Panel kann auf dem Bildschirm frei positioniert werden.

Anhand des Netviewer Control Panels können Sie...

#### Sitzung

- sehen, ob Ihr Bildschirm aktuell übertragen wird
- die Übertragung Ihres Bildschirms aktivieren und deaktivieren
- die Blickrichtung wechseln
- sehen, ob Ihr Computer aktuell ferngesteuert wird
- die Fernsteuerung für Ihren Computer aktivieren und deaktivieren

#### Teilnehmer-Video

- das Videobild des Sitzungspartners sehen.

#### Mein Video

- Das eigene Videobild sehen und die Übertragung an den Sitzungspartner aktivieren.

#### Chat

- per Chatnachricht mit dem Berater kommunizieren

#### Beenden

- die Sitzung beenden

### Blickrichtung

Zu Beginn einer Netviewer Support-Sitzung startet der **Teilnehmer im Show-Modus**, d.h. die Blickrichtung ist auf den Bildschirm des Teilnehmers gerichtet und die Inhalte des Teilnehmerbildschirms werden an den Berater übertragen. Zunächst erscheint jedoch eine Abfrage. Erst mit der Zustimmung des Teilnehmers überträgt Netviewer dessen Bildschirm an den Berater (s. Abfrage-Dialog unter „Sitzung starten“).

### Blickrichtung in einer Netviewer Support-Sitzung wechseln

Im Control Panel neben *Bildschirmübertragung* wird der Status *on* angezeigt: Sie befinden sich im Show-Modus und zeigen dem Berater die Inhalte Ihres Bildschirms.



## Netviewer Support 6.1

### Kurzanleitung Teilnehmer (Mac)

- Klicken Sie im Control Panel neben *Bildschirmübertragung* auf *Off*, um die Übertragung Ihres Bildschirms zu deaktivieren und die Übertragung des Beraterbildschirms anzufragen.

Im Control Panel neben *Bildschirmübertragung* wird der Status *off* angezeigt: Sie befinden sich im Watch-Modus und sehen den Bildschirm des Beraters.

- Klicken Sie im Control Panel neben *Bildschirmübertragung* auf *On*, um die Inhalte Ihres Bildschirms an den Berater zu übertragen.

### Fernsteuerung

Mit der Fernsteuerung kann der Fernsteuernde mit Maus- und Tastatureingaben alle Bildelemente und Applikationen eines anderen Computers fernsteuern.

Als Teilnehmer in einer **Netviewer Support-Sitzung** können Sie dem Berater die **Fernsteuerung überlassen** wenn Sie sich im Show-Modus befinden.

#### Dem Berater die Fernsteuerung überlassen

- Klicken Sie im Control Panel neben *Fernsteuerung* auf *On*.

#### Dem Berater die Fernsteuerung entziehen

Sie haben zwei Möglichkeiten, um dem Berater jederzeit die Fernsteuerung entziehen.

- Drücken Sie die Tastenkombination [Strg + Esc].
- Klicken Sie im Control Panel neben *Fernsteuerung* auf *Off*.

### Sitzung beenden

Zum Beenden der Sitzung klicken Sie auf *Beenden* im Control Panel.

Viel Spaß beim Netviewern!